



La Regional  
de Seguros

VUMI<sup>®</sup>



# GUÍA PRÁCTICA CLÍNICAS DE CONVENIENCIA

# Clínicas de Conveniencia

Para acceder a la lista de las clínicas de conveniencia en nuestra red de proveedores, ingresa al siguiente enlace [https://www.aetna.com/dsepublic/#!/contentPage?page=providerSearchLanding&site\\_id=passport&language=en](https://www.aetna.com/dsepublic/#!/contentPage?page=providerSearchLanding&site_id=passport&language=en) y sigue los pasos a continuación:

1. Coloca el código postal de tu ubicación y haz clic en el botón “Search”

Start Search Here

Please enter your home location (zip, city, county or state) to access providers specific to your plan benefits.

33126 (Miami, FL)

Traveling? You can change your location after you select your plan.

Look within

25 Miles

0 Miles 100 Miles

Search

2. Selecciona la opción “Passport to Healthcare® Primary PPO Network”

Continue

Select a Plan

Enter plan name to narrow list below, e.g. Managed Choice

Medical Plans

Passport to Healthcare® Primary PPO Network

Passport to Healthcare® Secondary PPO Network

Continue

3. Aparecerá una lista de servicios disponibles, haz clic en la opción de “Walk-in Clinics”

Find what you need by category

- Medical Doctors & Specialists
- Hospitals & Facilities
- Urgent Care
- Walk-in Clinics**
- Behavioral Health
- Labs & Testing
- Alternative Medicine
- Durable Medical Equipment (DME)
- Common Procedures & Conditions
- Institutes of Quality/Institutes of Excellence

4. Aparecerá un listado de las clínicas de conveniencia más cercanas a tu ubicación

Provider/Facility Information	Distance	Plan Information	Ratings
<p>MinuteClinic »</p> <p>In Network</p> <p>MinuteClinic inside Target 10101 West Flagler Street Miami, FL 33174</p> <p>(866) 389-2727</p> <p>Specialties: Nurse Practitioner; Walk In Clinic</p> <p>Add to compare</p> <p>Report Incorrect Information »</p>	4.1 miles	See Accepted Plans	
<p>MinuteClinic »</p> <p>In Network</p> <p>8740 Bird Road Miami, FL 33165</p> <p>(866) 389-2727</p> <p>Specialties: Nurse Practitioner; Walk In Clinic</p> <p>Add to compare</p> <p>Report Incorrect Information »</p>	4.23 miles	See Accepted Plans	

## Uso de la tarjeta de membresía de La Regional VUMI®

Para hacer uso de este beneficio, los asegurados tendrán que presentar su tarjeta de membresía La Regional VUMI®.

Los proveedores deberán contactar a La Regional VUMI® al número de teléfono **+1 (214) 276 6376** que también se encuentra en la parte de atrás de la tarjeta de membresía para coordinar y verificar beneficios.

### Información para Proveedores en Panamá

#### Dirección para envío de reembolsos de reclamos:

**La Regional de Seguros, S.A.**  
Urbanización Costa del Este, Torre Banco Panamá, Av. la Rotonda y Boulevard Costa del Este, piso 13, oficina 1300, Ciudad de Panamá, Panamá.

#### Para verificar beneficios, notificaciones, autorizaciones previas y/o red de proveedores preferenciales:

- Correo electrónico: [notificaciones@laregionaldeseguros.com](mailto:notificaciones@laregionaldeseguros.com)
- Teléfono Principal: 800-LRDS (5737)

Esta tarjeta es de identificación solamente. Los beneficios están sujetos a los términos de la póliza y los beneficios o restricciones adicionales estipulados en su póliza.

This card is for identification only. Coverage is subject to the terms of the policy and any additional benefits or restrictions stated in your policy.

### Información para Proveedores en EE.UU. | USA Providers information

Dirección para envío de reembolso de reclamos | Address to file a claim:  
**VIP Universal Medical Insurance Group**  
5301 Blue Lagoon Drive, Suite 500  
Miami, FL 33126 USA

#### Para verificar beneficios, notificaciones, autorizaciones previas y/o red de proveedores preferenciales | To check eligibility, notifications, pre-authorization and/or preferred networks:

- Email: [notify@vumigroup.com](mailto:notify@vumigroup.com)
- Main Phone Number: 1 214 276 6376
- Toll Free: 1 855 276 VUMI (8864)
- Fax Toll Free: 1 800 976 0972

#### RX USA Pharmacy Access

- Group#: VUMIRX
- Processor: PharmAvail
- PCN: PV • BIN #610114
- Pharmacy Help Desk: 800-933-3734

ID 2019

## Preguntas Frecuentes para Asegurados

### ¿Qué hago si el proveedor no reconoce la tarjeta de membresía La Regional VUMI®?

Informe que La Regional VUMI® utiliza la red de Aetna o solicite al proveedor que entre en contacto con La Regional VUMI®.

### ¿Qué hago si el proveedor me pide que pague?

No pague. Póngase en contacto inmediatamente con un coordinador de servicio médico de La Regional VUMI®, disponible las 24 horas del día.

### ¿Qué sucede si por alguna razón tengo que pagar por la consulta directamente?

Debe enviar las facturas y recibos de pago a La Regional VUMI® para un reembolso total a su cuenta bancaria.

### ¿Aplica deducible?

No, el deducible no aplicará para servicios recibidos en clínicas de conveniencia (walk-in clinics).

### ¿Existe un límite de visitas permitidas a estas clínicas?

No existe restricción de visitas. Puede recibir servicios médicos en clínicas de conveniencia (walk-in clinics) de forma ilimitada y sin aplicación de deducible.